



JOSÉ OCTAVIO DOS SANTOS

📍 Rio de Janeiro, Brasil

✉ tavinho@live.com

🔗 linkedin.com/in/santosjoseoctavio

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA, Análise e Ciência de Dados

UVA - Universidade Veiga de Almeida
2026

MBA, IT Project Management

UVA - Universidade Veiga de Almeida
2026

Bacharelado, Ciência da Computação

UVA - Universidade Veiga de Almeida
2022 - 2025

HABILIDADES

- Análise de Sistemas
- Infraestrutura de Redes
- Automação
- Help Desk & Suporte
- HTML, CSS & JS
- Ciência de Dados

RESUMO

Profissional de TI com experiência em suporte técnico, automação de processos e infraestrutura. Atuei na UP Contabilidade com foco em automação de documentos fiscais, Active Directory e manutenção do ERP Questor. Atualmente na FGV Conhecimento, atuando em suporte técnico e apoiando colaboradores.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Junho 2026 - Atual

Assistente de Suporte Técnico IV | FGV Conhecimento

- Suporte técnico aos colaboradores e operações internas;
- Apoio na organização e controle de processos operacionais.

Abril 2025 - Junho 2026

Assistente de TI Pleno | UP Contabilidade

- Automação de diversas ferramentas (NFe, CTe, NFCe e NFSe);
- Manutenção de ERP Questor e Active Directory;
- Help Desk diário, formatação e configuração de máquinas;
- Montagem de orçamentos de hardware e periféricos.

Agosto 2022 - Julho 2024

Estagiário de Comunicação e TI | Igreja Batista Itacuruçá

- Programação em HTML/CSS e manutenção de Chatbots;
- Montagem e manutenção de computadores e redes;
- Edição de vídeos, conteúdo digital e operação de som.